

会員各位

福岡県中古自動車販売商工組合
流通委員会

新規クレーム追加、出品車両の変更点のお知らせ

平素は、JU福岡オーフショウ事業のご利用誠に有難うございます。さて、この度10月より下記の要領にて追加クレーム対応とさせていただきます。会員皆様にはご理解ご協力の程、宜しくお願ひいたします。

①先進運転支援システム(ADAS)の不良

レーダーブレーキシステムや車線逸脱警報装置等の不具合のクレームについて電装関係とし
初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。評価点付・商談を対象とする。他はノークレームとする。

②ハイブリッドシステムの不良

ハイブリッドシステム警告表示の不具合のクレームについて機関関係とし初年度から7年以内の車両に限りクレームとする。
評価点付・R点・商談を対象とする。他はノークレームとする。
充電ケーブルの不良は、初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする

クレーム事項	評価点付	R点	低価格車	商談	10年経過又は10万キロ超	クレーム裁定
①先進運転支援システム(ADAS)の不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	但し初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
②ハイブリッドシステムの不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	但し初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。充電ケーブルの不良は、初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。

③ファンベルト欠品の不動車の出品受付について

ファンベルトの取り付けが無くバッテリーも上がっている状態の車両の出品は「現状車コーナー」に限定させていただきます。
ただし、搭載しているバッテリーで自走できる車両はこの限りではありません。